



Co-funded by  
the European Union



**MOV-e**

Intercultural Communication  
in Physiotherapy

**Hareket analizi konusunda bilgi, iletişim becerileri ve mesleki yeterlilikleri geliştiren kültüre duyarlı çevrimiçi/harmanlanmış bir kurs hazırlama metodolojisi**

## Yazarlar

Andrea Lukacs (University of Miskolc)

Nora Simon (University of Miskolc)

Tunde Lebenszkyne Szabo (University of Miskolc)

Dora Kiss-Kondas (University of Miskolc)

Johanna Vana-Jaakkola (Samk Univeristy, Pori)

Marika Kiviluona-Ylitalo (Samk Univeristy, Pori)

Joanna Golec (UPE, Krakow)

Agnieszka Kreska-Korus (UPE, Krakow)

Agata Milert (UPE, Krakow)

Agnieszka Jankowicz-Szyamńska (UAS, Tarnow)

Anna Stefanowicz-Kocoł (UAS, Tarnow)

Katarzyna Wódka (UAS, Tarnow)

Demet Bicki (Istanbul Aydin University)

Fatma Dilara Akar (Istanbul Aydin University)

Sabiha İrem Sancaktar (Istanbul Aydin University)

Sevgi Pehlivan (Istanbul Aydin University)

Büşra Göz (Istanbul University)

Manuel Lillo-Crespo (Clinica Vistahermosa, Alicante)

Patricia Verdu Rodriguez (Clinica Vistahermosa, Alicante)

Tomasz Róg (UPE, Krakow)

Beatriz Sibaja Teran (Clinica Vistahermosa, Alicante)

Marta Bibro (UAS, Tarnow)

Eliza Smoła (UAS, Tarnow)

## Editör

Anna Stefanowicz-Kocoł

## Copyright

(C) 2023, Mov-e

## Mov-e Konsorsiyumu

University of Applied Sciences in Tarnow

UAS

PL

SATAKUNNAN AMMATTIKORKEAKOULU OY

SAMK

FI

KNOWLEDGE INNOVATION CENTRE (MALTA) LTD

KIC

ML

MISKOLCI EGYETEM

MU

HU

CLINICA VISTAHERMOSA GRUPO HLA SL

CV

ES

ISTANBUL AYDIN UNIVERSITY

SAU

TR

Akademia Wychowania Fizycznego im. Bronisława Czecha w Krakowie

AWF

PL

Bu proje Avrupa Komisyonu'nun desteği ile finanse edilmiştir. Bu yayın sadece yazarların görüşlerini yansıtmaktadır ve Komisyon burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.

Bu çalışma Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International lisansı altındadır.



Co-funded by  
the European Union



## **İçindekiler:**

- 1. Giriş**
- 2. Fizyoterapide kültürlerarası iletişim**
- 3. Harmanlanmış uzaktan eğitimlerin ve yayınların analizi**
- 4. Akademisyenlerin ve fizyoterapistlerin ihtiyaç ve beklentilerini araştıran saha çalışmaları**
- 5. Kurs içeriğinin seçilmesi**
- 6. Kurs hazırlama modeli**
- 7. Kaynakça**
- 8. Ekler**

## 1. Giriş

Fizyoterapi; diğer birçok meslek gibi, yaşam boyu öğrenmeyi gerektirir. Tıbbın ve modern teknolojilerin sürekli ve dinamik gelişimi; yeni tekniklerin, tanı ve tedavi yöntemlerinin oluşturulmasına olanak tanıyan bilgi tabanını değiştirmektedir. Toplumun yapısı da değişmekte; bu da fizyoterapistin farklı kültür, inanç ve geleneklere sahip insanlarla etkili bir şekilde iş birliği yapabilmesini gerektirmektedir. Fizyoterapistlerin eğitimini, klinik uygulamada kültürlerarası iletişim becerilerinin geliştirilmesiyle desteklemek gerekir.

## 2. Fizyoterapide kültürlerarası iletişim

Amerikalı antropolog Edward Hall'un "Gizli Boyut" adlı çalışmasında önerdiği gibi, kültür kavramı mutfak ve kıyafet gibi görünür unsurların ötesine uzanmaktadır. Hall kültürel anlayışın üç katmanını tanımlar; üçüncül, ikincil ve birincil. Üçüncül kültür, geleneksel kıyafetler gibi gözlemlenebilir uygulamaları içerirken; ikincil kültür bir grup tarafından bilinen ancak açıkça açıklanmayan normları kapsar. Birincil düzeyde, konuşulmayan kurallar davranışları yönetir ve özellikle sağlık hizmetleri gibi bağlamlarda, genellikle kasıtsız kültürel yanlış anlamalara yol açar.

Üniversite ortamlarında, etkili kültürlerarası iletişim çok önemlidir. Kapsayıcı bir öğrenme ortamı yaratarak kültürel açıdan farklı öğrencilerin kendilerini değerli ve ilgili hissetmelerine yardımcı olur. Ayrıca, kültürler arası iş birliğini teşvik ederek eğitim kalitesini artırır ve öğrencileri küreselleşmiş bir işgücüne hazırlar. Küresel bir topluma olumlu katkıda bulunabilecek kültürel açıdan yetkin mezunların yetiştirilmesi, karmaşık meselelerin üstesinden gelmeyi ve klişelere meydan okumayı öğrendikleri için ek bir faydadır.

Fizyoterapi öğrencileri için kültürlerarası iletişim esastır. Sağlık kurumlarının farklı hasta gruplarına hitap etmesi, bu beceriyi anlamlı diyaloglar ve olumlu ilişkiler için gerekli kılmaktadır. Ayrıca, kültürel yetkinliğin son derece değerli olduğu küresel iş piyasasında başarı için öğrencileri donatır. Öğrenciler empati, kültürel farkındalık ve açık fikirli bir bakış açısı geliştirdikçe, kişisel gelişim ve zenginleştirilmiş üniversite deneyimleri de diğer sonuçlardır.

Analiz yoluyla tespit edilen kültürlerarası iletişimdeki çeşitli engellerin fizyoterapi kurslarında ele alınması gerekmektedir. Bunlar arasında dil engelleri, klişeler, önyargılar, sözel olmayan iletişim ve mizahta kültürel farklılıklar yer almaktadır. Fizyoterapistler, kendi kültürel kimliklerini ve hastalarının geçmişlerini anlayarak kültürel yeterlilik ve iletişim becerileri üzerinde çalışmalıdır. Farklı kültürlerin sağlık inançları ve davranışları hakkında bilgi sahibi olmayı da içeren kültürel duyarlılık, hassas bakım sağlamak için çok önemlidir. Fizyoterapi programları, sağlık hizmetlerinde kalite ve eşitliği teşvik etmek için kültürel duyarlılığı müfredatlarına entegre etmelidir.

Sonuç olarak, kültürlerarası iletişim fizyoterapi öğrencileri için çok önemlidir ve akademik deneyimlerini, hasta etkileşimlerini, küresel iş piyasasındaki başarılarını ve kişisel gelişimlerini etkiler. Kültürel yetkinlik gelişimi yoluyla engelleri ele almak, farklı kültürel geçmişlerden gelen hastalara etkili ve hassas bakım sağlamak için çok önemlidir.

### **3. Harmanlanmış uzaktan eğitimlerin ve yayınların analizi**

Üniversiteler, bir hastane ve uluslararası uzmanlardan oluşan bir sosyal girişim dahil olmak üzere altı ülkeden yedi ortak, "Mov-e" başlıklı ücretsiz bir çevrimiçi kurs oluşturmak için iş birliği yaptı:

"Hareket Analizi ve Terapisi Üzerine Bir E-Öğrenme Kursu Aracılığıyla Fizyoterapi Uygulamalarında Kültürlerarası İletişim Becerilerinin Geliştirilmesi."

Kurs hem hareket analizi becerilerini hem de kültürlerarası iletişimi ele alarak geleceğin fizyoterapi uzmanlarının küresel gelişimini desteklemeyi amaçlıyor. Her biri yaklaşık 45 dakikalık 15 ders, video materyalleri ve kendi kendine çalışma kılavuzundan oluşan kurs, fizyoterapi öğrencilerini, fizyoterapistleri ve hareket analizi ve kültürlerarası bir toplulukta kişilerarası becerileri geliştirmekle ilgilenen herkesi hedeflemektedir. Proje, tamamlandığında katılımcılara kişisel bir sertifika vermeyi amaçlamaktadır.

Proje ortakları, çevrimiçi kursun oluşturulması için fizyoterapide çevrimiçi ve karma öğrenme üzerine bir literatür taraması yapmıştır. Tanınmış eğitim merkezleri tarafından sunulan ve çeşitli fizyoterapi uzmanlıklarını kapsayan 40 sertifikalı çevrimiçi veya hibrit kurs tespit ettiler. Ancak bu kursların hiçbiri hastalarla çalışırken kültürler arası sorunları ele almıyordu. Mevcut literatürün analizi, fizyoterapi eğitiminde e-öğrenme de dahil olmak üzere modern teknolojilerin kabul gördüğünü ve öğrencilerin çevrimiçi öğretimin esnekliğini, erişilebilirliğini ve öğrenme çıktılarını takdir ettiklerini vurgulamıştır. Çalışma, uygulamalı dersler için yüz yüze temasın değerini kabul ederken, sağlık meslekleri eğitiminde uzun bir e-öğrenme döngüsünün kesin etkinliğini doğrulayan güçlü kanıtların eksikliğine dikkat çekmiştir.

#### **4. Akademisyenlerin ve fizyoterapistlerin ihtiyaç ve beklentilerini araştıran saha çalışmaları**

Mov-e çevrimiçi kursunu oluşturmak için yapılan hazırlık, proje ortaklarının ülkelerinde odak gruplarında görüşmeler yapılmasını içeriyordu. Katılımcılar arasında akademisyenler, klinisyenler, fizyoterapi öğrencileri ve stajyerler yer almıştır. Görüşmeler, hareket analizi ve kültürlerarası iletişimin öğretilmesine ilişkin içgörü toplamayı amaçlamıştır.

Akademisyenler, hareket analizi öğretimi için tek tip standartların eksikliğini vurgulamış ve teori ile uygulama arasında bir denge kurulması gerektiğini savunmuşlardır. Klinisyenler, çalışmalarında kişilerarası ve kültürlerarası iletişimin önemini kabul etmekle birlikte, öğretimlerinde bu konulara çok az yer verdiklerini belirtmişlerdir. Hem akademisyenler hem de klinisyenler e-öğrenmenin faydalarını kabul ederek, online kursta %70 oranında pratik içeriğe odaklanılmasını, giderek zorlaşan pratik beceriler, interaktif unsurlar ve yorum ve soru seçeneği sunulmasını önermişlerdir. Öğrenciler, hareket analizini öğrenmekten genel olarak memnun olsalar da pratik beceri edinimi için yüz yüze kursları tercih etmişlerdir. Online kursların esneklik ve erişilebilirlik gibi avantajlarını tespit etmişler, ancak kişilerarası ve kültürlerarası iletişim becerilerinin geliştirilmesi gerektiğini vurgulamışlardır. Öğrenciler, kurs tamamlandığında AKTS kredisi almayı tercih etmiştir.

Hastane partnerinde fizyoterapi stajyerleri; çevrimiçi kursun yalnızca patolojiye değil, aynı zamanda sürekli güncellenen bilimsel bilgileri içeren erken teşhis ve önlemeye de odaklanmasını tavsiye etti. Meslekler arası iş birliği, çok kültürlülük ve hasta güvenliği ve mesleki risk önleme gibi çapraz yönleri vurguladılar. Stajyerler, dergi kulüpleri, vaka çalışmaları, gerçek uygulama ile birleştirilmiş sanal gerçeklik ve yapay zekâ yoluyla hasta profilleri oluşturma gibi dinamik öğretim yöntemleri önerdiler. Bu tür bir eğitimin fizyoterapistlerin sürekli mesleki gelişimleri için zorunlu hale getirilmesini tavsiye ettiler.

## **5. Kurs içeriğinin seçilmesi**

Mov-e proje ortakları, literatürü inceledikten, mevcut kursları analiz ettikten ve odak grup görüşmeleri yaptıktan sonra, fizyoterapide çevrimiçi dersler için 15 farklı konu önerdi. Bu konular farklı yaş gruplarını etkileyen çeşitli sağlık sorunlarını, engellilikleri, spor yaralanmalarını, manuel terapi tekniklerini ve modern teknolojilerin kullanımını kapsıyordu. Bu konuların

ilgi çekiciliğini değerlendirmek amacıyla üç üniversitenin fizyoterapi öğrencileri için bir konferans düzenlendi. Aynı zamanda 53 öğrencinin katıldığı gönüllü ve isimsiz bir çevrimiçi anket gerçekleştirildi. Önerilen tüm konular yüksek puan aldı; en yüksek puan alan üç konu 'yaralanma sonrası spora güvenli dönüş', 'sağlıklı omurga' ve 'kor stabilitesi-temel hareket kalıplarının değerlendirilmesi' oldu.

Konferansa, Mov-e projesiyle ilişkili olanlar hariç, fizyoterapist olarak görev yapan akademik öğretmenler de katılmıştır. Beş akademik öğretmen ankete katılmış ve seçilen konuları çok beğenmiş, üç konu beş öğretmenin tamamından 10/10 gibi mükemmel bir puan almıştır. Bu konular; ek görev değerlendirmesi ile yürüyüş, kor stabilite ve psikosomatik sendromlar başlıklı konulardır. Akademik öğretmenlerin görüşleri, konuların genel fizyoterapi eğitimini tamamlayıp tamamlamadığını değerlendirebildikleri için çok önemli görülmüştür. Hem öğrencilerden hem de akademik öğretmenlerden/klinisyenlerden alınan anket sonuçları, odak grup tartışmalarının olumlu sonuçlarını doğrulamıştır.

Öğrencilere ayrıca Mov-e projesinin bir fizyoterapistin çalışmalarında iletişimin kültürler arası yönlerini ele alan kısmı hakkındaki görüşleri de sorulmuştur. Öğrenciler bu fikri çok ilginç bulmuş, projeyi 'değerli' ve 'çok fazla potansiyele sahip' olarak tanımlamışlardır. Konu çeşitliliğinin faydalarını ve özellikle hamile bir kadını veya ürojinekolojik bir hastayı muayene etmek gibi zorlu veya mahrem durumlarda kültürlerarası iletişim becerilerini geliştirmenin değerini vurgulamışlardır.

## **6. Kurs hazırlama modeli**

Ek 1'de listelenen konuların rafine edilmesi ve her konu için kursun yapısına (bkz. Ek 2) ve senaryo şablonuna (bkz. Ek 3) uygun olarak ayrıntılı senaryoların hazırlanmasının yanı sıra bireysel okuma için içerik hazırlanması, video kaydı, bireysel analiz için materyal hazırlanması (bkz. Ek 4) konuları projenin diğer çalışmaları arasında yer almıştır. Konuların geliştirilmesinin ardından ortaklar, literatürde en sık rastlanan kültürel



bağlantıları analiz etmiş (bkz. Anderson ve ark., 2010; APTA, 2023) ve bunları rafine edilmiş konularla eşleştirmiştir (bkz. Ek 5).

Çevrimiçi kursun içeriğini tamamlamak ve genişletmek için bir bireysel çalışma e-kılavuzu oluşturulacaktır. Her dersin sonunda yer alacak gözden geçirme soruları hazırlanacak ve final testi için sorular geliştirilecektir. Kursun başarıyla tamamlandığını teyit eden bir sertifika da hazırlanacak ve tüm kurs çevrimiçi platformda uygulanacaktır. Her aşamada, her bir ortak tarafından hazırlanan içerik diğer ortaklar tarafından gözden geçirilecek, yorumlanacak ve tüm konsorsiyum tarafından tamamen kabul edilene kadar revize edilecektir. Her ortak kendi ülkesindeki fizyoterapistlerle (öğrenciler, akademisyenler ve klinisyenler) istişarelerde bulunacaktır.

Proje takvimine göre, kursun Ekim 2025 sonuna kadar tamamlanması planlanmaktadır. Kurs, fizyoterapi öğrencileri, uygulayıcılar ve kültürel çeşitliliğe sahip bir toplumda hareket ve kişilerarası iletişimin analizi ve terapisinde yetkinliklerini geliştirmek isteyen herkes tarafından ücretsiz olarak kullanılacaktır. Kursun avantajı, ortakların her birinin dilinde mevcut olması olacaktır: İngilizce, Fince, İspanyolca, Lehçe, Türkçe ve Macarca.

## **Özet**

Mov-e projesinde önerilen eğitim modeli fizyoterapi öğrencileri, akademisyenler ve klinisyenler tarafından kabul gördü. Hem hareket analizi ve terapisine ilişkin eğitim kısmı hem de kültürlerarası yansıma modülü büyük beğeni topladı. Ayrıca, bireysel okumaya yönelik içerik, görüntüleme için videolar ve kendi kendini analiz etme konularını içeren çevrimiçi bir kurs olan öğrenme modeli de iyi karşılandı. Proje ortakları kursu mümkün olan en yüksek standartlara uygun olarak hazırlamak için her türlü çabayı göstereceklerdir. Tıbbi bilgi düzeyi ve terapötik becerilerin yanı sıra kişilerarası ve kültürlerarası iletişime de büyük önem verecekler. Bunu başarmak için ortaklar, her bir ortağın ülkesindeki fizyoterapist topluluğuyla sürekli iş birliği yapacaktır.

## **Kaynakça**

- Anderson, N. L., Boyle, J. S., Davidhizar, R. E., Giger, J. N., McFarland, M. R., Papadopoulos, I., Wehbe-Alamah, H. (2010). Chapter 7. Cultural health assessment. In M. K. Douglas & D. F. Pacquiao (Eds.), *Core curriculum in transcultural nursing and health care* [Supplement]. *Journal of Transcultural Nursing*, 21(Suppl. 1).
- APTA. (2023). Cultural Competence in Physical Therapy. Retrieved from <https://www.apta.org/patient-care/public-health-population-care/cultural-competence>
- Brown, A. B. (2020). Stereotypes in the Multicultural Workplace. *Journal of Intercultural Communication*, 45(2), 189-205.
- Choe RC, Scuric Z, Eshkol E, Crusier S, Arndt A, Cox R, Toma SP, Shapiro C, Levis-Fitzgerald M, Barnes G, Crosbie RH. Student Satisfaction and Learning Outcomes in Asynchronous Online Lecture Videos. *CBE Life Sci Educ*. 2019 Dec;18(4):ar55. doi: 10.1187/cbe.18-08-0171. PMID: 31675279; PMCID: PMC6829069.
- Deardorff, D. K. (2006). Identification and Assessment of Intercultural Competence as a Student Outcome of Internationalization. *Journal of Studies in International Education*, 10(3), 241-266.
- Forde C, OBrien A. A Literature Review of Barriers and Opportunities Presented by Digitally Enhanced Practical Skill Teaching and Learning in Health Science Education. *Med Educ Online*. 2022 Dec;27(1):2068210. doi: 10.1080/10872981.2022.2068210. PMID: 35445632; PMCID: PMC9037199.
- Garcia, R. L. (2016). Non-Verbal Communication in Intercultural Contexts. *International Journal of Intercultural Relations*, 30(4), 456-472.
- Gardner P, Slater H, Jordan JE, Fary RE, Chua J, Briggs AM. Physiotherapy students' perspectives of online e-learning for interdisciplinary management of chronic health conditions: a qualitative study. *BMC Med Educ*. 2016 Feb 16;16:62.
- Gormley GJ, Collins K, Boohan M, Bickle IC, Stevenson M. Is there a place for e-learning in clinical skills? A survey of undergraduate medical students' experiences and attitudes. *Med Teach*. 2009 Jan;31(1):e6-12.
- Jackson, J. (2016). *Creating Effective Multicultural Teams: Advances in the Science of Intercultural Communication*. Routledge.
- Johnson, E. M. (2019). Accent and Pronunciation Challenges in Multicultural Education. *Journal of Education and Culture*, 15(3), 112-128.

Kim, Y. Y., & Rubin, R. B. (1999). *Communication and Cross-Cultural Adaptation: An Integrative Theory*. Psychology Press.

Kehl, K. (2019). The Importance of Intercultural Communication Skills in a Globalized World. *The International Journal of Interdisciplinary Educational Studies*, 13(3), 13-24.

Kornblau, B. L. (2023). Cultural Competence In Physical Therapy: The Road Less Traveled. *Physical Therapy*, 103(4), 529-532. doi: 10.1093/ptj/pzz020

Lee, S. H. (2017). Cultural Misinterpretations in Cross-Cultural Interactions. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 42(5), 749-764.

Lustig, M. W., & Koester, J. (2010). *Intercultural Competence: Interpersonal Communication across Cultures*. Pearson.

Mącznik, A. K., Ribeiro, D. C., & Baxter, G. D. (2015). Online technology use in physiotherapy teaching and learning: a systematic review of effectiveness and users' perceptions. *BMC medical education*, 15(1), 1-12.

Ng L, Seow KC, MacDonald L, Correia C, Reubenson A, Gardner P, Spence AL, Bunzli S, De Oliveira BIR. eLearning in Physical Therapy: Lessons Learned From Transitioning a Professional Education Program to Full eLearning During the COVID-19 Pandemic. *Phys Ther*. 2021 Apr 4;101(4):pzab082

O'Leary, S., Judd, B. K., & Wynd, S. (2019). Fostering cultural responsiveness in physiotherapy: curricula survey of Australian and Aotearoa New Zealand physiotherapy programs. *BMC Medical Education*, 19(1), 1-8. doi: 10.1186/s12909-019-1766-9

Ødegaard, N.B., Myrhaug, H.T., Dahl-Michelsen, T. et al. Digital learning designs in physiotherapy education: a systematic review and meta-analysis. *BMC Med Educ* 21, 48 (2021). <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02483-w>

Pei, L., & Wu, H. (2019). Does online learning work better than offline learning in undergraduate medical education? A systematic review and meta-analysis. *Medical education online*, 24(1), 1666538.

Physiopedia. (2023). Cultural Competence and Access to Healthcare for Displaced Persons. Retrieved from [https://www.physio-pedia.com/Cultural\\_Competence\\_and\\_Access\\_to\\_Healthcare\\_for\\_Displaced\\_Persons](https://www.physio-pedia.com/Cultural_Competence_and_Access_to_Healthcare_for_Displaced_Persons)

Popadopoulos, E., & Counihan, M. (2011). Teaching physiotherapy skills in culturally-diverse classes. *BMC Medical Education*, 11(1), 1-7. doi: 10.1186/1472-6920-11-1

Rossettini, G., Geri, T., Turolla, A. et al. Online teaching in physiotherapy education during COVID-19 pandemic in Italy: a retrospective case-control study on students' satisfaction and performance. *BMC Med Educ* 21, 456 (2021).

Rowe, M., Frantz, J., & Bozalek, V. (2012). The role of blended learning in the clinical education of healthcare students: a systematic review. *Medical teacher*, 34(4), e216-e221.

Rowe M, Osadnik CR, Pritchard S, Maloney S. These may not be the courses you are seeking: a systematic review of open online courses in health professions education. *BMC Med Educ*. 2019 Sep 14;19(1):356.

Rowe, M., İslam, S., & Taeymans, J. (2018). Ownership and Attitudes towards Technology Use in Physiotherapy Students from Seven Countries. *Health Professions Education*, 4(3) 198-206.

R e Y, Rowe M, Ødegaard NB, Sylliaas H, Dahl-Michelsen T. Learning with technology in physiotherapy education: design, implementation and evaluation of a flipped classroom teaching approach. *BMC Med Educ*. 2019;19(1):291. Published 2019 Jul 31. doi:10.1186/s12909-019-1728-2.

### **Finansman:**

Bu proje Avrupa Birliği Erasmus+ Programı tarafından desteklenmiştir. (Proje numarası: 2022-1-PL01-KA220-HED 000089228).

## **EK 1: DİKKATE ALINACAK KONULARIN LİSTESİ:**

1. Hareket ve vücut duruşunun temelleri
  - a. Omurga sağlığı TR
  - b. Omuz ağrısı HU
  - c. Çift görev yürüyüş analizi PL\_K
2. Pediatri
  - a. Nörogelişimsel değerlendirme ve motor basamaklar FI
  - b. Nöromotor olgunlaşma PL\_T
  - c. Koordinasyon ve ince motor becerileri HU
  - d. Robotik rehabilitasyon TR
3. Ergonomi ve ağrı
  - a. Psikosomatik FI
  - b. Hamilelikte bel ağrısı TR
  - c. Kor stabilizasyon PL\_K
  - d. Solunum Fizyoterapisi PL\_K
4. Sporda fizyoterapi
  - a. Karar verme testi PL\_T
5. Geriatrik hasta
  - a. Geriatrik sorunlarda meslekler arası iletişim FI
  - b. Sarkopeni TR
  - c. Vücut dengesi, düşme ve osteoporoz riski HU
6. Engelli insanların desteklenmesi
  - a. Zihinsel engelli bireylerin fiziksel aktiviteleri PL

## **EK 2: KURSUN YAPISI**

- Kursun tanıtımı ve hedefleri
- Videolar eşliğinde 15 çevrimiçi modül
- Kılavuzun 15 bölümü (çevrimiçi modüllere bağlantı sağlayan, çevrimiçi olarak erişilebilen elektronik kitap)
- Çevrimiçi test ve sertifika (seçilen modüllerin tamamlanması için gerekli akreditasyonlar)

### EK 3: ÇEVİRİMİÇİ MODÜL YAPISI

<b>Dersin konusu</b> (kısa ve bilgilendirici bir şekilde ifade edilmesi)		
<b>Öğrenme yolu</b> (ders içeriğinin kısa ve mantıklı sunumu, yani sunulan fizyoterapi teknikleri ve yöntemlerinin yanı sıra kültürlerarası bir toplulukta kişilerarası iletişimle ilgili konular)		
GİRİŞ	Fizyoterapi alanı	
	Hareket analizi ve terapinin iyileştirilmesine yönelik bir hedef	
	Hasta ile iletişimi, kültürler arası yönü geliştirmeye yönelik bir hedef	
	Hareket analizi ve terapisinin iyileştirilmesine yol açan amaçlanan etkiler	
	Hasta ile iletişimin geliştirilmesine yol açan amaçlanan etkiler	
	Öneriler (ders boyunca çalışmadan önce nelerin gözden geçirilmesi iyi olur?)	
OKUMA	Hareket analizi ve terapisini geliştirmeye yönelik okuma materyalleri	
	Hasta iletişimini geliştirmeye yönelik okuma materyalleri	
	Kültürler arası boyut	
İZLEME	Hareket analizi ve terapisini geliştirmeye yönelik video materyalleri (yönler)	
	Hastalarla iletişimi geliştirmeye yönelik video materyalleri, kültürler arası bakış açısı	
UYGULAMA	Kendi kendine analiz materyalleri (örneğin fotoğraflar, çizelgeler, yorumlanacak çalışma raporları, üzerinde düşünülecek sorular vb.)	
	Fizyoterapistin çalışmasının ergonomisine ilişkin yorumlar ve tedavi ekibinin diğer üyeleri ve hastanın yakın çevresindeki kişilerle (aile, arkadaşlar) iş birliğine ilişkin öneriler	
	Özetleyici test	
	Diğer kaynaklar- vaka raporu (testi geçtikten sonra erişilebilir)	

#### **EK 4: DERS KİTABININ YAPISI**

- Giriş (içerik ve **kültürlerarası iletişim** yönleri için gerekçe, konuların gerçekleştirilmesi için kullanılan tekniklerin açıklanması)
- Toplam 15 bölümden oluşan 6 kısım
- Her bölümde
- Kurstaki bilgilerin bir uzantısı (örneğin tanımlar (örneğin yürüyüşün tanımı ve parametreleri), anatomik açıklama (metin, **video**, fotoğraflarla), meslekler arası iş birliği, patoloji, teşhis yolu vb.
- **İletişimi etkileyen kültürlerarası boyutlar,**
  - Hem içerik hem de kültürlerarası iletişim üzerine düşünmek için sorular
  - Ekstra kaynaklar / ek materyaller
  - Vaka çalışmaları veya diğer ekstralar
  - Yaygın hatalar, kırmızı/sarı bayraklar, tanıda farklılaşma
  - Araştırma araçları (anketler, cihazların tanımı, yapay zeka uygulamaları, diğer uygulamalar, vb.)
  - Kaynakça

**EK 5: Senaryoların ve kültürlerarası iletişim içeriklerinin geliştirilmiş konuları (Anderson et al., 2010)**

	Konu	Kültürle ilgili içerikler	Alan
1	Görme engelli bireylerin omuz kuşağına odaklanarak, postüral ve kas-iskelet sistemi sorunlarının incelenmesi	<p>Değer yönelimi: Sağlık ve hastalıkla ilgili davranışları etkileyen tutumlar, değerler ve inançlar: Engellilik, diğer birçok problemle birlikte kişinin toplumdaki eşit, etkili ve tam katılım yeteneğini sınırlayabilen uzun vadeli fiziksel, zihinsel, psikososyal veya duyuşsal bir bozukluktur.</p> <p>Duyusal engeli olan (bu durumda görme bozukluğu olan) kişilerin işlevsel sınırlamaları, fizyoterapist ile hasta arasındaki iletişimi çok zorlaştırabilir.</p>	Ortopedi / Oligofrenofizyoterapi
2	Zihinsel engelli yetişkinlerin fiziksel uygunluğunun değerlendirilmesi ve fiziksel aktivite yapmalarını desteklemek	Hastanın ve ailesinin mental bozukluklara ilişkin görüşleri: Pek çok kültürde zihinsel engelli kişiler ayrımcılığa uğramakta ve dışlanmaktadır, bu da onların fiziksel uygunluklarını ve rehabilitasyonlarını etkilemektedir.	
3	Katılımcıların bilgi seviyelerindeki dilsel ve kültürel farklılıkları dikkate alarak ikili görevli yürüyüşü değerlendirme metodolojisi	Hastanın hastalığıyla ilişkili damgalamalar: İkili-görev yürüyüşünün değerlendirilmesi sırasında dilsel, kültürel ve bilgi düzeyi farklılıklarının önemi	
4	Aileyle iletişim kurarken gözlem yaparak ve cinsiyete duyarlı terimleri kullanarak motor gelişim aşamalarını tespit etmek	Değer yönelimi: kültürel gruplar içinde cinsiyet algısı, geleneksel cinsiyet rollerine bağlılık, Motor gelişimin değerlendirilmesinde dilsel, kültürel ve bilgi düzeyi farklılıklarının önemi. (Cinsiyet duyarlılığı, bakıcıyla etkileşim –	Pediyatri



		cinsiyete özgü olmayan bir dil kullanmak, cinsiyet çeşitliliğini anlamak, etkileşimi doğrulamak)	
5	Kayı ve güvensizlik yaşayan çocuklarda koordinasyon becerilerinin değerlendirilmesi	<p>Eğitim düzeyinin hastanın sağlık okuryazarlığı ve sağlık davranışlarına etkisi. Aile üyelerinin sağlığın teşviki ve geliştirilmesine katılımı; örneğin diyet ve/veya egzersizde yaşam tarzı değişiklikleri.</p> <p>Yaşlı bir insanla, bir ergenle veya bir çocukla, özellikle de endişeli ve güvensiz, 5 yaşındaki bir çocukla ve annesiyle iletişim kurmanın tamamen farklı özellikleri ve zorlukları vardır. Çocuklarla iletişim kurarken bize ne yardımcı olabilir? Gençlerle iletişim kurmayı ne zorlaştırabilir ve ne yardımcı olabilir? Yaşlı insanlarla iletişim kurmaktan farkı nedir?</p>	
6	Genel olarak postüral kusurları olan içe dönük ergenlerle iletişim yöntemleri	<p>Eğitim düzeyinin hastanın sağlık okuryazarlığı ve sağlık davranışları üzerindeki etkisi. Kültürel olarak belirlenmiş duygu ve his iletim ifadeleri. Bir ergenin olası tepkileri, yanlış hizalamanın psikolojik ve sosyal sonuçları. Yanlış hizalama ile nasıl başa çıkılır? Yanlış hizalama ve tedavide ne gibi zorluklarla karşılaşılır? Bu zorlukların nasıl üstesinden gelinir?</p>	
7	Kronik ağrılı Norveçli hastanın psikomotor değerlendirmesinde profesyonel etkileşimin bir parçası olarak sözel olmayan iletişim	<p>Kültürel olarak tanımlanmış alçakgönüllülük ifadeleri, kadın-erkek ilişkileri. Cinsel yönelim ile ilgili kısıtlamalar, çeşitli vücut parçalarının teşhiri. Amaç, sözel olmayan iletişime karşı hassasiyeti geliştirmek ve bu konudaki kültürel çeşitliliği anlamaktır.</p>	Ergonomi ve ağrı

8	Hamilelerde bel ağrısı	<p>Hamilelik, doğum ve ölüm gibi gelişimsel olaylarla ilgili inançlar ve uygulamalar:</p> <p>Çevredeki değişiklikler, izolasyon, yalnızlık ve beden imajındaki değişiklikler, fiziksel hareketsizlik ve yetersiz beslenme gibi biyolojik ve psikososyal faktörler kültürel farklılıklar göstermektedir.</p>	
9	Obezite hastalarında diyafram fonksiyon bozukluklarının tanı ve tedavisi	<p>İdeal vücut boyutu ve şekli hakkındaki inançlar; bu idealle ilişkili olarak vücut imajı kavramı:</p> <p>Bireylerde kültürel olarak belirlenmiş cinsiyet farklılıklarını anlamak ve hastanın inançlarına ve kültürel geleneklerine saygı duymak.</p>	Sporda Fizyoterapi
10	Karmaşık bir biyopsikososyal süreç olarak spora dönüş kararı	<p>Akrabalık ve sosyal ağlar/ Değer yönelimi: Tutumlar, değerler ve inançlar sağlık ve hastalıkla ilgili davranışları nasıl etkiler? Spor yaralanmaları sırasında aile üyelerinin ve sosyal ağların (burada: antrenör, takım arkadaşları) rolü, beklentileri ve değerlerdeki farklılıklar.</p>	
11	Ev ziyaretinde geriatrik bireyin işlevselliğinin değerlendirilmesinde meslekler arası iletişim	<p>Yaşlanmaya ilişkin kültürel inançlar ve yaşlı bakımına ilişkin uygulamalar. Kültüre duyarlı iletişim ile bireylere karşı anlayış ve saygı göstererek, hasta ve aile memnuniyetini artırılır. (Brooks, Manias &amp; Bloomer 2019)</p>	Geriatrı
12	Sağlıklı yaşlanma ve ruh sağlığı	<p>Çevresel değişiklikler, izolasyon, yalnızlık ve yaşlılığa hazır olmama durumu, fiziksel hareketsizlik, yanlış beslenme, psikomotor yük, akut ve kronik tıbbi durumlar gibi biyolojik ve psikososyal faktörler kültürel farklılıklar gösterse de</p>	

		yaşlanmanın getirdiği değişiklikler ortak başlık altında incelenebilir.	
13	Danışan/hasta- fizyoterapist ilişkisinin de fiziksel temasın sınırlarına saygı göstererek santral stabilizasyon bozukluğunun fonksiyonel teşhis ve tedavisi	Dini bağlılığın hastanın davranışları üzerindeki etkisi. Danışan/hasta ve terapist arasındaki fiziksel temasın sınırlarına saygı gösterme	
14	Osteoporozu ve agresif davranışları olan yaşlı bireyde denge ve düşme riskinin değerlendirilmesi	Sosyoekonomik ve bilişsel değişkenlerin kültürel algısı. Nelerin durumu zorlaştırabileceği ve bazı davranışsal unsurlara sahip olan yaşlı bireyle iletişim kurmak için nelerin yardımcı olabileceği.	
15	Dermatolojik rahatsızlığı olan bir hastada alt ekstremitelerde ve pelvik hizalama bağlamında ayak deformiteleri	Değerler yönelimi: Hastanın hastalığı ile ilişkili damgalar. Ele alınan sağlık sorunu, durumun olumsuz algılanmasına neden olan bir stereotiple ilişkilidir.	Ortopedi